

Beratungsstelle Opferhilfe

مساعدة ضحايا العنف والحوادث وأقاربهم وذويهم



تتوفر هذه النشرة على موقعنا الإلكتروني باللغات التالية: الإنجليزية والفرنسية والإيطالية والإسبانية الألمانية والألبانية والكرواتية والصربية البرتغالية والروسية والتاميلية والتركية التغرينية والأوكرانية والرومانية.

## مكتب تقديم الاستشارات Opferhilfe

نقدم الاستشارة لك شخصيًا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني



062 311 86 66 opferberatung@ddi.so.ch

> Industriestrasse 78 4600 Olten

opferhilfe.so.ch الاثنين حتى الجمعة

من الساعة 08:30 حتى الساعة 12:00 ومن الساعة 13:30 حتى الساعة 16:00

يَحكن أيضًا تقديم استشارة شخصية في سولوتورن بعد الاتفاق على موعد مسبقًا.

في الحالات الخطرة: الاتصال بالشرطة 117

الوصول إلينا

15 دقيقة سيرًا على الأقدام من محطة قطار أولتن «Bahnhof Olten» أو بالحافلات 501/505 في دقيقتين إلى أربع دقائق من محطة Gerolag Center. توجد ساحات لصف السيارات.



یکن الاطلاع علی مزید من المعلومات علی موقعنا opferhilfe.so.ch



- التهديد أو الإكراه أو العنف في الأماكن العامة
- السطو أو الإيذاء الجسدي أو الحرمان من الحرية
  - القتل
  - العنف المنزلي

نقدم المشورة في حالات

- العنف الجنسي
  - المطاردات
- الاعتداءات الإلكترونية
  - الزواج بالإكراه
- حادث خطير في حركة المرور أو في العمل
  - الأخطاء الطبية، نشر الأمراض البشرية
    - التدابير الجبرية للرعاية الاجتماعية
- جرائم أخرى بموجب قانون مساعدة الضحايا

## نحن هنا لدعمك

- نسدي لك المشورة ونقدم المعلومات
  - نعرض لك الإمكانيات المتاحة
  - نقدم لك الدعم في خطواتك التالية
    - نقدم مساعدات مالية
- نوجهك للمختصين لتوفير الحماية والمسكن
  - نرافقك خلال الإجراءات القانونية
    - نوجهك للخبراء والمختصين

## بالنسبة للمختصين

نقدم مشورتنا أيضًا للمختصين ونعقد دورات تدريبية ونقيم حملات توعوية عامة.

هل تعرضت لإصابة جسدية أو نفسية أو جنسية؟

هل تتعرض لتهديد أو تحرش أو ابتزاز؟

تواصل معنا. نقدم المشورة مجانًا وفي سرية تامة.



حدد موعدًا

يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات على موقعنا opferhilfe.so.ch



062 311 86 66